

Toegankelijke hoorzorg steeds urgenter

Nederlanders wachten te lang met hulp voor hun gehoor

EuroTrak NLD 2026, een grootschalig onderzoek naar gehoorverlies en hooroplossingen in Nederland, laat onder andere zien dat veel Nederlanders te lang wachten met het zoeken naar een oplossing voor gehoorverlies. Naar aanleiding van de resultaten, trekken audiciensbedrijven en fabrikanten aan de noodbel. Zorgen voor toegankelijke hoorzorg wordt volgens hen steeds urgenter. Juist nu van mensen wordt verwacht dat zij langer gezond en productief blijven werken, is goed kunnen horen essentieel om volwaardig mee te kunnen doen – thuis, sociaal én op het werk. Hoorzorg is daarmee niet alleen een individuele kwestie, maar ook een maatschappelijk en arbeidsmarktvraagstuk.

Nederlanders met gehoorverlies wachten vaak te lang voordat zij passende hulp zoeken. Van de mensen die inmiddels een hoortoestel dragen, zegt 61% achteraf dat zij dit eerder hadden moeten doen. Dat uitstel is niet zonder gevolgen: gehoorverlies kan het sociale leven en het functioneren op het werk sterk beïnvloeden. Zo denkt 52% van de hoortoestel dragers dankzij het hoortoestel langer te kunnen blijven werken. Dat blijkt uit EuroTrak NLD 2026, waaraan 14.364 respondenten deelnamen.

Goede hoorzorg levert de maatschappij veel op

De uitkomsten benadrukken het maatschappelijke belang van goede en toegankelijke hoorzorg. Goed horen is essentieel om mee te kunnen doen in de maatschappij en voorkomt daarmee andere problemen. “Gehoorverlies wordt nog te vaak uitgesteld tot het echt niet meer gaat,” zegt Demelza Rapmund, algemeen bestuurslid namens Hoorprofs-CvZA. “Maar minder goed horen heeft grote invloed op hoe mensen meedoen, contact houden, zich veilig voelen en gezond ouder worden. Daarom moeten we mensen eerder bewust maken van de signalen én van de mogelijkheden die er zijn. Toegankelijke hoorzorg begint bij preventie en vroege signalering en loopt door tot passende behandeling, nazorg en aanvullende hooroplossingen.”

Hoorzorg helpt mensen langer mee te doen op het werk

Gehoorverlies raakt niet alleen het privéleven, maar ook het werkende leven. Dat maakt het thema extra actueel nu mensen langer moeten doorwerken en duurzame inzetbaarheid steeds belangrijker wordt. Uit de EuroTrak-resultaten blijkt dat 52% van de werkenden met een hoortoestel hierdoor langer kan blijven werken. Zij ervaren minder vermoeidheid in de avond en slapen beter. Daarnaast vindt 94% van de werkende hoortoestel dragers het hoortoestel nuttig op het werk. “Goede hoorzorg is daarmee ook een arbeidsmarktthema,” aldus Marvin Hoogerwerf, voorzitter van GAIN. “Als mensen beter kunnen horen, kunnen zij beter communiceren, blijven zij energieke en kunnen zij langer en met meer vertrouwen aan het werk blijven.”

Wie hulp bij gehoorverlies uitstelt, mist meer dan geluid

Veel mensen met gehoorverlies stellen hulp daarvoor uit. Toch laat het onderzoek zien dat dit uitstel gevolgen heeft. Van de mensen die inmiddels een hoortoestel dragen, vindt 61% achteraf dat zij eerder hulp hadden moeten zoeken. Zij noemen vooral een beter sociaal leven, minder vermoeidheid, betere mentale gezondheid en betere prestaties op het werk als gemiste kansen. Maar liefst 93% van de hoortoestel dragers zegt dat het toestel bijdraagt aan een betere kwaliteit van leven. Daarnaast voelt 74% zich sinds het dragen van een hoortoestel zekerder in de stad, bijvoorbeeld doordat verkeerssignalen en naderende voertuigen beter hoorbaar zijn. Eenmaal aangeschaft, geeft 27% aan dat het toestel hun verwachtingen zelfs overtreft. Deze positieve resultaten onder hoortoestel dragers laten vooral zien wat er mogelijk is als mensen op tijd passende hulp krijgen. Daarmee doen ze ook een belangrijke oproep aan mensen die gehoorverlies herkennen, maar nog niet in actie zijn gekomen om vooral het gehoorverlies serieus te nemen.

Hoorzorg moet begrijpelijker

Onbekendheid met kosten en vergoedingen kan mensen tegenhouden om hulp te zoeken. Van de mensen met gehoorverlies zonder hoortoestel weet 58% niet of een derde partij kosten zou vergoeden. Daar staat tegenover dat 82% van de huidige hoortoestel dragers een vergoeding ontving. “Het huidige systeem is te complex. Het kan op papier logisch lijken, maar als mensen niet begrijpen waar zij recht op hebben, welke keuzes zij kunnen maken en wie waarvoor betaalt, ontstaat er in de praktijk een drempel,” aldus Wesley van der Linden, algemeen bestuurslid namens de Kwaliteitsaudiciens. “Uiteindelijk betaalt de consument daarvoor de prijs: door onzekerheid, uitstel of het mislopen van passende hulp. De beste hooroplossing is voor iedereen anders. Heldere informatie en deskundige begeleiding zijn daarom onmisbaar. Net als een duidelijk en eerlijk vergoedingssysteem.”

Innovatie kan zorg nog dichterbij brengen

We zien nu al dat technologie hoorzorg persoonlijker en toegankelijker maakt. Inmiddels gebruikt 54% van de hoortoesteldragers een app bij het hoortoestel. Van hen is 69% tevreden over de werking. Service op afstand is echter nog nauwelijks bekend. Slechts 8% heeft ervaring met remote fitting, waarbij een hoorzorgprofessional een toestel op afstand kan bijstellen. Van de hoortoesteldragers heeft 61% hier nog nooit van gehoord. Wilrik van 't Noordende, tijdelijk voorzitter van NVAB, ziet digitale zorg als aanvulling op persoonlijk contact. "Technologie kan controles en aanpassingen laagdrempeliger maken en professionals helpen hun beschikbare tijd gericht in te zetten. Persoonlijke begeleiding en nazorg blijven daarbij essentieel."

Nog winst te behalen

Ook met het voorkomen van gehoorschade en het benutten van hoorhulpmiddelen is nog veel winst te behalen. Zo beschermt 53% van de mensen met gehoorverlies het gehoor niet in lawaaige situaties, zoals tijdens een concert of bij het klussen. Daarnaast kent meer dan de helft hulpmiddelen zoals wek- en waarschuwingssystemen niet. Juist de combinatie van een hoortoestel met aanvullende hoorhulpmiddelen kan mensen helpen om veiliger, zelfstandiger en actiever mee te doen.

De brancheorganisaties van audiciens en fabrikanten roepen overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, werkgevers en de hoorbranche op om gezamenlijk te werken aan meer preventie, periodieke gehoortesten, begrijpelijke informatie, deskundige begeleiding en verantwoorde inzet van innovatie en beschikbare oplossingen.

De uitkomsten van EuroTrak NLD 2026 laten zien hoeveel winst er te behalen is als gehoorverlies eerder serieus wordt genomen. Niet pas als meedoen moeilijk wordt, maar juist bij de eerste signalen. Goede en toegankelijke hoorzorg helpt mensen niet alleen beter te horen, maar vooral om verbonden, actief en volwaardig mee te blijven doen in de maatschappij.

[Bekijk hier de infographic met de belangrijkste resultaten uit het onderzoek](#)

[Het volledige onderzoek EuroTrak 2026 is hier te downloaden](#)

Over EuroTrak

EuroTrak is het grootste internationale onderzoek naar gehoorverlies, de impact daarvan en het gebruik en de ervaring van hoortoestellen en hoorhulpmiddelen. In opdracht van de hoorzorgbranche voerde Anovum dit onderzoek al meerdere keren uit. De Nederlandse editie omvat een representatieve screening onder 14.364 mensen en verdiepende interviews met 1.297 mensen met zelf gerapporteerd gehoorverlies.

Over de afzenders

Het EuroTrak-onderzoek wordt gedragen door vier landelijke brancheverenigingen:

- Hoorprofs - Collectief van Zelfstandige Audiciens
- de Kwaliteits Audiciens (dKA)
- Gezamenlijke Audiologische Industrieën Nederland (GAIN)
- Nederlandse Vereniging van Audicienbedrijven (NVAB)

De vier verenigingen vertegenwoordigen audicienbedrijven en fabrikanten van hooroplossingen en hoorhulpmiddelen en vertegenwoordigen daarmee samen het overgroot deel van de Nederlandse hoorzorgbranche. Door meer samen te werken, willen zij de kwaliteit van de hoorzorg in Nederland verder verbeteren en nog transparanter en betrouwbaarder maken.

Noot voor redactie (niet voor publicatie): voor aanvullend beeldmateriaal of meer informatie kun je contact opnemen met Carla Vaandrager, 06 – 14 585 454 of mailen naar carla@caravaan.nl. De infographic is rechtenvrij te gebruiken.

